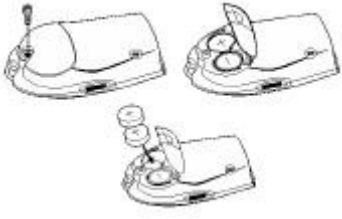
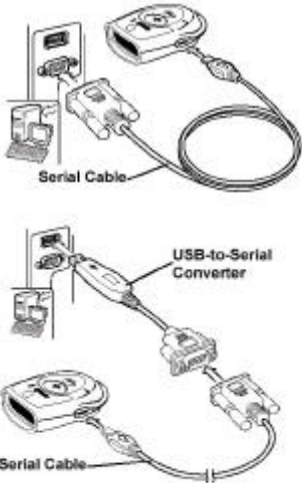


## FAQ für Barcode Scanner

Problem	Ursache	Lösung
Scanner piept und nimmt keine Daten mehr an.	Der Speicher ist voll.	Scanner mit PC auslesen. Dabei wird automatisch der Speicher geleert und der Scanner ist fit für den nächsten Einsatz.
Scanner nimmt keine Codes mehr an  Die LED blinkt rot beim Scannen.	Die Batterien sind leer.	Wechseln Sie die Batterien und achten Sie dabei auf die Polung.  
Scanner piept nicht mehr beim Scannen.	Der Ton wurde abgestellt.	Um den <b>Ton einzuschalten</b> halten Sie den großen Knopf auf dem Scanner für ca. 10 Sekunden gedrückt bis das LED gelb blinkt und ein doppelter Piepton erklingt. Um den <b>Ton abzuschalten</b> halten Sie den großen Knopf auf dem Scanner für ca. 10 Sekunden gedrückt bis das LED gelb blinkt.
Die gescannten Daten lassen sich nicht an den PC übertragen.	Der Scanner ist nicht an das Kabel angeschlossen.	Schließen Sie den Scanner an das mitgelieferte Kabel an.
Die gescannten Daten lassen sich nicht an den PC übertragen.	Das Kabel ist nicht richtig an den PC angeschlossen.	Prüfen Sie, ob das Kabel richtig an den PC angeschlossen ist.   <p>Seriell:</p> <p>USB:</p>
Die gescannten Daten lassen sich nicht an den PC übertragen.	Der ComPort ist nicht richtig eingestellt.	Prüfen Sie, ob in der Software auch der richtige ComPort eingestellt ist. Fragen Sie ggf. Ihren Administrator.
LED blinkt rot, gelb und grün.	Hardwarefehler.	Rufen Sie die WHP-Hotline an. Sie finden die Rufnummer im Startbildschirm von WHP-Professional
Scanner funktioniert nicht immer	Glasscheibe verdreht	Glasscheibe des Scanners

<b>Der Laserstrich ist unterbrochen</b>		reiningen
<b>Laufzeitfehler 13</b>	Datei nicht gefunden/defekt / Kommunikationsproblem	Entweder ist die Key-Datei nicht vorhanden, defekt oder der angeschlossene Scanner ist dort nicht erfasst. Mögliche Ursache kann auch ein Kommunikationsproblem zwischen Scanner und PC sein. Prüfen Sie zunächst, ob in „V:\Formulare\Export“ die Datei „BDE.Key“ vorhanden ist. Prüfen Sie auch, ob der richtige ComPort im ScannerTool eingestellt ist. Wenn beides der Fall ist, wenden Sie sich bitte an die Hotline (siehe Button „Hotline“ im ScannerTool)